



agenzia regionale PER IL  
DIRITTO ALLO STUDIO

**Piano della prestazione**  
**Agenzia regionale per il diritto allo studio - ARDiS**  
**2021**

## Indice

<b>Presentazione dell'Ente</b> .....	<b>42</b>
Attività .....	42
Competenze .....	42
Organi interni e/o esterni.....	43
<b>Risorse finanziarie</b> .....	<b>44</b>
Prospetto delle Entrate e delle Spese.....	44
<b>Organizzazione e personale</b> .....	<b>47</b>
Organigramma.....	47
Personale.....	49

## Presentazione dell'Ente

### Attività

L'ARDISS (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori), già istituita con la L.R. 16/2012, assume la denominazione di Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS) a decorrere dal 01/01/2021 ai sensi della Legge regionale 4 dicembre 2020 n. 24.

L'Agenzia è un ente funzionale della Regione, avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposto alla vigilanza e al controllo dell'Amministrazione Regionale.

L'Agenzia, secondo quanto previsto dalla L.R. 21/2014, così come modificata ed integrata dalla L.R. 24/2020, CAPO III, attua gli interventi per il diritto allo studio in ambito scolastico e universitario in Friuli Venezia Giulia; ha sede legale nel capoluogo regionale e dispone di sedi operative a Trieste e a Udine, oltre che di sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone, ove sono presenti delle residenze.

### Competenze

Ai sensi di quanto disposto dall'art.12 della L.R. 21/2014, così come modificato dall'art. 40, comma 1, della L.R. 24/2020, la Regione esercita nei confronti dell'ARDiS, le seguenti funzioni:

- definisce gli indirizzi per lo sviluppo delle attività istituzionali e gli obiettivi di gestione;
- nomina gli organi;
- definisce l'assetto organizzativo, nonché la dotazione organica;
- approva con apposita deliberazione giuntale i regolamenti per l'esercizio delle funzioni dell'ARDiS;
- esercita le attività di vigilanza e di controllo;
- stabilisce con apposita deliberazione giuntale le eventuali sedi operative decentrate;
- adotta ogni altro provvedimento necessario a garantirne la funzionalità.

Ai sensi dell'art. 22 della L.R. 21/2014, così come modificato dall'art. 7, comma 61, lett. h) e dall'art. 44, comma 1, della L.R. 24/2020, la Regione persegue le finalità previste dalla legge medesima, mediante la realizzazione delle seguenti tipologie di intervento:

- benefici di natura economica, articolati in:
  - o borse di studio;
  - o prestiti;
  - o contributi;
- servizi per l'accoglienza, articolati in:
  - o servizi abitativi;
  - o servizi di ristorazione;
  - o servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
  - o servizi di orientamento;
  - o servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
  - o servizi di trasporto;
  - o servizi a favore dei soggetti con disabilità;
  - o servizi di assistenza sanitaria;

- ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario, ivi compresa la promozione di attività formative per lo sviluppo di competenze trasversali. Sono considerate altre forme di intervento i servizi resi alle università per il loro funzionamento nell'ambito del diritto allo studio presso le sedi decentrate.

Ai fini dell'attuazione delle finalità, degli interventi e dei servizi afferenti il DSU, è prevista un'articolazione delle attività che segue una programmazione triennale.

Con D.G.R. n.1009 del 03 luglio 2020 e successiva D.G.R. n.1796 del 27 novembre 2020 è stato approvato, su proposta della Conferenza regionale per il diritto agli studi superiori, l'aggiornamento delle Linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 e con D.G.R. n.1010 del 03 luglio 2020, l'aggiornamento del programma triennale degli interventi.

Il Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali di borsa di studio, posti alloggio, contributi alloggio, contributi per la mobilità internazionale, accesso alle agevolazioni per il servizio di ristorazione in riferimento all'AA 2020/2021 è stato approvato con decreto del Direttore generale n.796 del 10 luglio 2020.

Essendo l'attività dell'ARDiS fortemente condizionata dalle tempistiche dettate dagli Atenei del territorio, ne consegue che gli interventi gestiti si sviluppano in esigenza alle scadenze degli anni accademici; pertanto, l'analisi delle attività si articola tenendo conto oltre che dell'anno solare anche dell'anno accademico. L'Agenzia provvede all'erogazione dei servizi e dei benefici nel rispetto degli standard minimi stabiliti dalle Linee guida, al fine di perseguire un sostanziale equilibrio nell'attribuzione degli interventi di sostegno economico alla popolazione studentesca di riferimento e l'uniformità di trattamento a livello regionale.

A decorrere dal 1° gennaio 2021 la L.R. 4 dicembre 2020, n. 24 ha disposto il trasferimento di alcune funzioni in materia di diritto allo studio dall'Amministrazione Regionale – Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia - all'ARDiS che continuerà ad attuare gli interventi, di seguito indicati, in materia di diritto allo studio scolastico sulla base delle linee guida che verranno approvate dalla Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 32 bis della L.R. 13/20018 e come previsto dall'allegato 1) alla D.G.R. n. 2002 del 30 dicembre 2020 e specificamente:

- contributi per il comodato gratuito di libri di testo agli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado (art. 5, L.R. 13/2018);
- contributo forfettario denominato "Dote scuola", per abbattimento dei costi sostenuti per la frequenza scolastica, in favore dei nuclei familiari con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado (art. 9, L.R. 13/2018);
- contributo forfettario per l'abbattimento delle spese di alloggio in favore dei nuclei familiari residenti in regione, con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado, che alloggiano in strutture accreditate (art. 10 bis, L.R. 13/2018);
- contributo forfettario per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza in favore di nuclei familiari residenti in regione con studenti iscritti alle scuole paritarie primarie di primo e secondo grado (art. 11, L.R. 13/2018);
- collaborazione con le consulte provinciali degli studenti attraverso la stipulazione di convenzioni per la realizzazione di interventi finalizzati ad ottimizzare il dialogo tra le diverse realtà scolastiche della regione, implementare il rapporto con gli enti locali della regione e con il sistema regionale di altra formazione (art. 31, L.R. 13/2018).

### **Organi interni e/o esterni**

Sono organi dell'ARDiS, secondo quanto previsto dall'art. 14 della L.R. 21/2014:

- il Direttore generale;
- il Comitato degli studenti;
- il Revisore unico dei conti.

## Risorse finanziarie

### Prospetto delle Entrate e delle Spese

Il quadro delle risorse finanziarie è stabilito dall'art. 20 della L.R. 21/2014 così come modificato ed integrato dal comma 1, dell'art. 40 e dal comma 1, dell'art. 43, lett. a) e b), della L.R. 24/2020:

Esse sono costituite da:

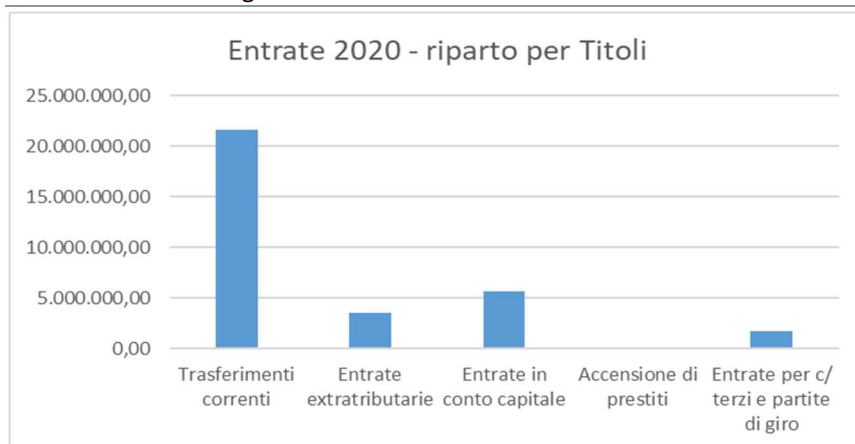
- risorse finanziarie assegnate dalla Regione in via ordinaria e straordinaria;
- proventi della tassa regionale per il diritto allo studio universitario e della tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale;
- rendite, interessi e frutti dei propri beni patrimoniali e delle entrate derivanti dalla tariffazione dei servizi;
- atti di liberalità e contributi o sponsorizzazioni di enti, fondazioni, associazioni e privati;
- fondi trasferiti dallo Stato direttamente o per il tramite della Regione al fine di garantire i livelli essenziali delle prestazioni in materia di diritto allo studio universitario;
  - o fondi trasferiti dallo Stato direttamente o per il tramite della Regione al fine di garantire i livelli essenziali delle prestazioni in materia di diritto allo studio;
  - o fondi trasferiti dalla Regione per il diritto allo studio in ambito scolastico e universitario;
- fondi provenienti dall'Unione europea;
- forme di contribuzione da parte di enti territoriali;
- qualunque altro introito correlato allo svolgimento delle proprie attività.

Considerato che con decreto n. 1540 di data 04/12/2020 l'Agenzia ha adottato l'esercizio provvisorio del Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021, approvato con D.G.R. n. 1967 di data 23/12/2020, si rappresentano nelle sottostanti tabelle, i dati riassuntivi delle Entrate e delle Spese riferiti al triennio 2020-2022, bilancio di previsione dell'ARDiS per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020/2022 (decreto n. 338 del 10/03/2020 approvato con D.G.R. n. 512 del 03.04.2020).

Il Fondo pluriennale rilevato al 31 dicembre 2019, derivante da Entrate accertate con vincolo di destinazione che si riporta nel 2020, è imputabile alle Spese per i lavori pubblici riguardanti i lavori di manutenzione straordinaria in atto sulle Case dello studente di Udine, di Pordenone e di Trieste e ammonta a complessivi euro 2.172.734,19.

### Entrate (suddivise per Titoli)

	Titolo	Cassa 2020	2020	2021	2022
2	Trasferimenti correnti	32.654.370,00	21.665.000,00	21.260.000,00	21.760.000,00
3	Entrate extratributarie	3.790.999,24	3.487.200,00	3.386.500,00	3.386.500,00
4	Entrate in conto capitale	6.177.883,20	5.674.840,18	10.253.567,65	6.983.422,63
6	Accensione di prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Entrate per c/terzi e partite di giro	1.772.449,00	1.745.000,00	1.795.000,00	1.695.000,00
	<b>Totale</b>	<b>44.395.701,44</b>	<b>32.572.040,18</b>	<b>36.695.067,65</b>	<b>33.824.922,63</b>



## Spese

Denominazione	2020	Cassa 2020	2021	2022
Servizi istituzionali e generali di gest.	8.700,00	11.333,04	8.700,00	8.700,00
<b>Istruzione e diritto allo studio</b>	<b>30.765.894,73</b>	<b>40.676.177,61</b>	<b>32.673.342,42</b>	<b>29.900.977,00</b>
Fondi e accantonamenti	30.301,53	00,00	25.367,52	25.367,52
Debito pubblico	2.194.878,11	2.194.878,11	2.194.878,11	2.194.878,11
Anticipazioni finanziarie	0	0	0	0
Servizi per conto terzi	1.745.000,00	1.932.610,64	1.795.000,00	1.695.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.744.774,37</b>	<b>44.814.999,40</b>	<b>36.697.288,05</b>	<b>33.824.922,63</b>



Per quanto riguarda la Missione 1, il Programma 1 ad esso attribuito riguarda l'indennità ed i rimborsi per gli organi istituzionali, e precisamente per competenze al Revisore e al Consiglio di indirizzo studentesco per gettoni di presenza e rimborso spese.

Nella Missione 4, gli stanziamenti si riferiscono nella quasi totalità alla "Mission" che rappresenta l'attività istituzionale attribuita all'Agenzia, e in particolare l'erogazione dei benefici di natura economica e dei servizi per l'accoglienza agli studenti quali quello di ristorazione ed alloggio, nonché le Spese per la gestione e conservazione del patrimonio immobiliare relativo alle Residenze universitarie e mense.

Per la Missione 20, al Programma 1 sono regolarmente previsti i Fondi di riserva e precisamente il Fondo di riserva per le Spese obbligatorie e d'ordine, e il Fondo per le Spese impreviste. Non si ritiene necessario, a previsione, un accantonamento al Fondo rischi precontenzioso per far fronte ad eventuali contenziosi.

Al programma 2, è iscritto il Fondo crediti di dubbia e difficile esazione, determinato così come previsto dal "Principio contabile concernente la contabilità finanziaria" con riferimento agli anni 2014-2018. Atteso che l'Ardiss è stata costituita a decorrere dal 01.01.2014, il valore attribuito al Fondo è stato determinato tenendo conto dei residuali crediti originati negli ex Erdisu di Trieste e di Udine, con aggregazione dei dati.

Per quanto riguarda la Missione 50, al programma 1 sono imputate le quote di interessi riguardanti le rate di ammortamento dei mutui in essere con la Cassa Depositi e Prestiti, mentre al programma 2 sono imputate le relative quote capitale.

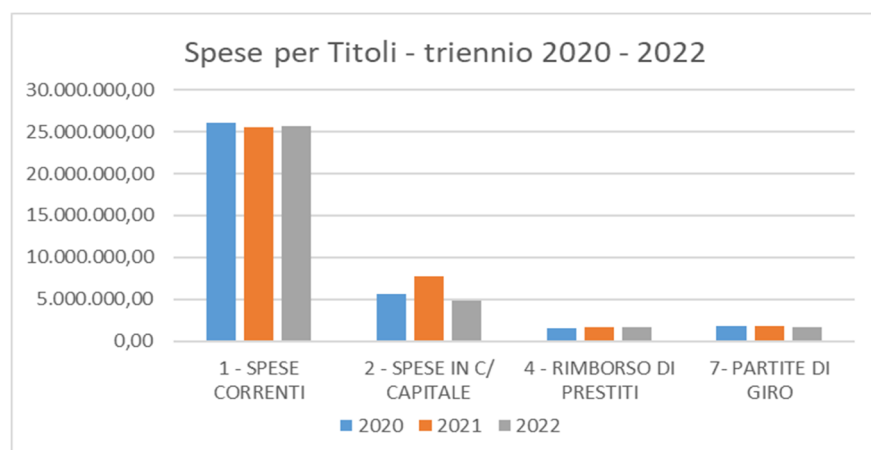
La Missione 99, programma 1, evidenzia le somme relative alle partite di giro suddivise per partite di giro e per conto terzi, a pareggio con le Entrate.

Si riporta la composizione delle Spese di parte corrente, in base alla suddivisione per Missioni e Programmi:

Missioni	Programmi	2020	2021	2022
MISSIONE 01 - Servizi istituzionali e generali	01- Organi istituzionali	8.700,00	8.700,00	8.700,00
MISSIONE 04 - Istruzione e diritto allo studio	04 Istruzione universit.	25.197.445,50	24.901.122,02	25.098.901,62
MISSIONE 20 - Fondi e accantonamenti	01 - Fondo di riserva	20.000,00	20.000,00	20.000,00
	02 - F/crediti di dubbia esigib.	10.301,53	5.367,52	5.367,52
MISSIONE 50 - Debito pubblico	01 - Quota interessi ammort. mutui e prestiti obbligazionari	616.893,11	550.685,02	481.422,65
	<b>Totale spese correnti</b>	<b>25.853.340,14</b>	<b>25.485.874,56</b>	<b>25.614.391,79</b>

Nonché l'analisi per Titoli:

TITOLI	2020	2021	2022
1 - SPESE CORRENTI	25.853.340,14	25.485.874,56	25.614.391,79
2 - SPESE IN C/ CAPITALE	5.568.449,23	7.772.220,40	4.802.075,38
4 - RIMBORSO DI PRESTITI	1.577.985,00	1.644.193,09	1.713.455,46
7- PARTITE DI GIRO	1.745.000,00	1.795.000,00	1.695.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.744.774,37</b>	<b>36.697.288,05</b>	<b>33.824.922,63</b>



Si evidenziano la MISSIONE 4 ed il PROGRAMMA 4 che rappresentano la quasi globalità delle Spese afferenti all'attività istituzionale:

Denominazione	2020	Cassa 2020	2021	2022
Spese correnti	25.197.445,50	34.481.514,51	24.901.122,02	25.098.901,62
Spese in conto capitale	5.568.449,23	6.194.663,10	7.772.220,40	4.802.075,38
<b>Istruzione e diritto allo studio</b>	<b>30.765.894,73</b>	<b>40.676.177,61</b>	<b>32.673.342,42</b>	<b>29.900.977,00</b>

## Organizzazione e personale

### Organigramma

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione e degli Enti regionali è disciplinato dal relativo Regolamento approvato con D.P.Reg 27 agosto 2004, n. 0277/Pres., e successive modificazioni e integrazioni, secondo criteri di efficienza, efficacia, trasparenza, economicità e qualità dell'azione amministrativa.

Nell'ambito dei principi e dei criteri generali di organizzazione il Regolamento stabilisce che "la Giunta regionale individua la struttura organizzativa e le procedure più adeguate al perseguimento delle finalità istituzionali" e che tali strutture e procedure devono essere "informate alla massima flessibilità e sono soggette alla continua revisione necessaria a garantire che l'Amministrazione possa rispondere in modo adeguato e tempestivo al proprio mutevole contesto di riferimento, ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili, creare condizioni interne di funzionamento che valorizzino, motivino e riconoscano il contributo delle risorse umane, nonché assicurare il collegamento dell'attività degli uffici, adeguandosi al dovere di comunicazione interna ed esterna, e interconnessione mediante sistemi informatici e statistici pubblici."

A seguito della riorganizzazione intervenuta con la L.R. 24/2020 è stato individuato nella nuova Agenzia regionale, la quale assume la nuova denominazione di ARDiS – Agenzia regionale per il diritto allo Studio – il soggetto competente all'esercizio delle funzioni regionali in materia di diritto allo studio.

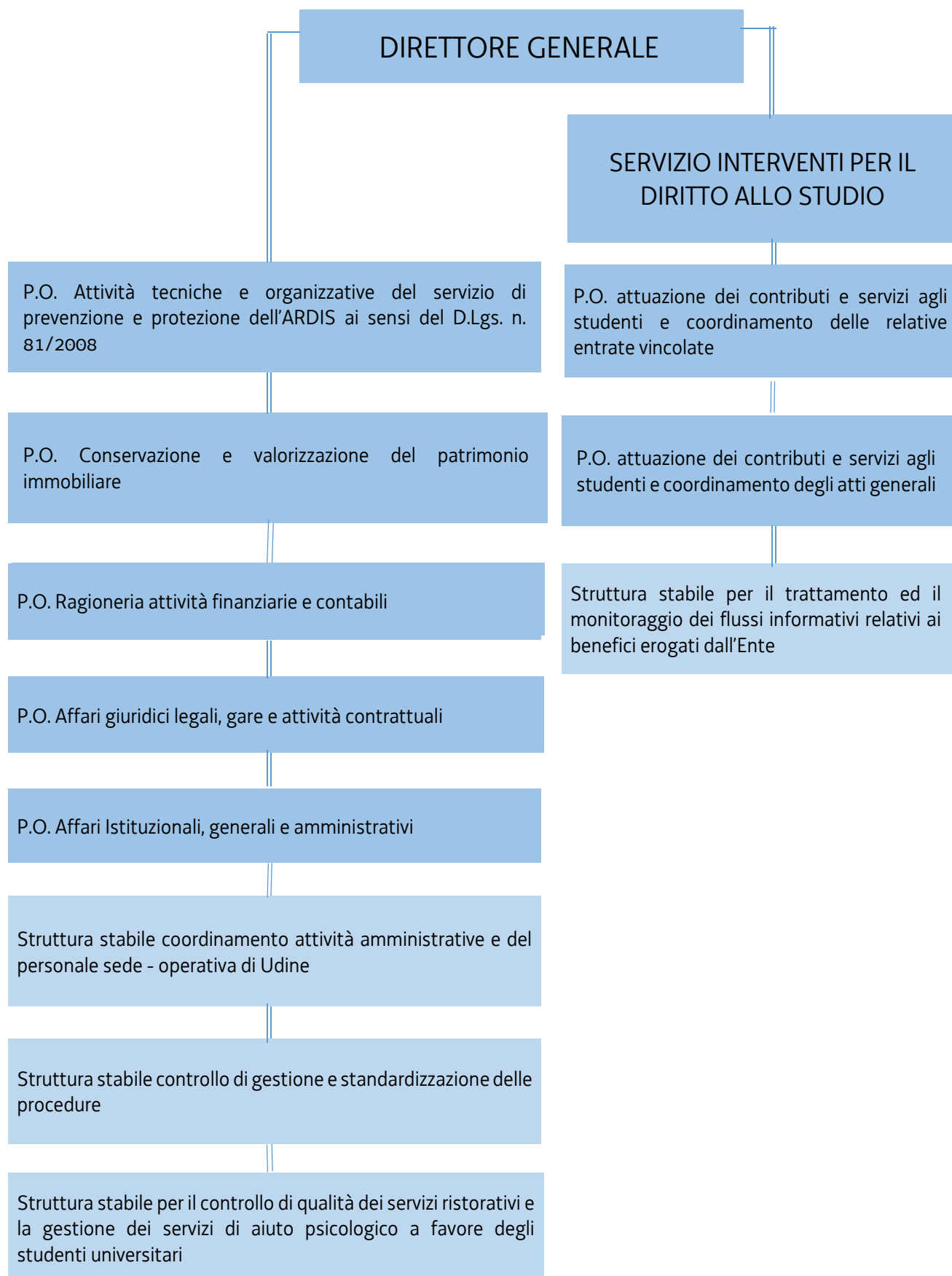
Il Servizio interventi per il diritto agli studi superiori è stato altresì ridenominato in Servizio per il diritto allo studio, con decorrenza dal 1° gennaio 2021; l'implementazione di nuove funzioni per l'Agenzia comporterà l'avvio di un graduale processo di trasformazione al fine di incontrare al meglio le necessità della nuova utenza.

Il Direttore generale ha la rappresentanza legale dell'ARDiS ed è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. In particolare, il Direttore generale svolge le seguenti funzioni:

- a) predispone lo schema del programma di cui all'articolo 9, L.R. 21/2014;
- b) adotta i bilanci di previsione pluriennale e annuale e il rendiconto generale;
- c) redige e approva il bilancio sociale dell'ARDiS;
- d) adotta la Carta dei servizi di cui all'articolo 36, L.R. 21/2014;
- e) adotta i regolamenti per l'esercizio delle funzioni dell'ARDiS;
- f) approva i bandi di concorso per l'accesso ai benefici;
- g) ha la rappresentanza in giudizio dell'ARDiS con facoltà di conciliare e transigere;
- h) gestisce il patrimonio mobiliare e immobiliare dell'ARDiS, provvedendo in tale ambito all'acquisto e all'alienazione di beni, nonché alla realizzazione degli interventi edilizi;
- i) dirige la struttura assicurandone la funzionalità;
- j) provvede alla gestione del personale e alla stipula dei contratti individuali di lavoro;
- k) esamina le proposte formulate dal Comitato degli studenti ai sensi dell'articolo 16, comma 2, lettera d);
- l) svolge ogni altro incarico attribuitogli dalla Giunta regionale.

L'attuale organigramma dell'Agenzia è rappresentato dallo schema di seguito riportato e sarà oggetto a breve di una significativa riorganizzazione finalizzata a perseguire l'obiettivo di un miglior governo della gestione dei servizi.





**Personale**

Il personale assegnato all'ARDiS appartiene al ruolo unico regionale. La Direzione centrale vigilante è la Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia.

<b>PERSONALE ASSEGNATO NEL TRIENNIO 2018-2020</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Personale assegnato al 31/12/2018</b>	<b>Personale assegnato al 31/12/2019</b>	<b>Personale assegnato al 31/12/2020</b>
<b>D</b>	<b>specialista amministrativo economico</b>	19	18	22
	<b>specialista tecnico (*)</b>	7	7	6
	<b>specialista turistico culturale</b>	0	1	1
Totale		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>29</b>
<b>C</b>	<b>assistente amministrativo economico</b>	16	15	18
	<b>assistente tecnico</b>	4	5	4
Totale		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>22</b>
<b>B</b>	<b>collaboratore amministrativo</b>	0	2	2
	<b>collaboratore tecnico</b>	5	5	4
Totale		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>A</b>	<b>operatore</b>	1	1	1
Totale		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Totale</b>		<b>52</b>	<b>54</b>	<b>58</b>
DIRETTORE DI SERVIZIO		1	1	0
DIRETTORE DI SERVIZIO IN COMANDO		0	0	1
DIRETTORE CENTRALE		1	1	1
<b>TOTALE DIRIGENTI</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
INTERINALI		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
COMANDO A TEMPO DETERMINATO		6	7	<b>0</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>60</b>	<b>63</b>	<b>64</b>
(*) di cui n.1 unità in aspettativa al 31/12/2020				

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE